6. Auflage

ALICE-HOSPITAL

AliceGute!

SERVICE

SCHREIBEN WIR GROSS

November 2015

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich im ALICE-HOSPITAL und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Natürlich wissen wir, dass ein Krankenhausaufenthalt nicht zu den angenehmen Ereignissen des Lebens gehört, doch manchmal sind es die kleinen Dinge, die einen Aufenthalt etwas angenehmer gestalten lassen. Mit dieser Broschüre geben wir Ihnen einen Überblick über die nichtmedizinischen Service-Leistungen unseres Hauses. Ob Sie ein anderes Raumklima möchten, Sie gerne Ihre Tageszeitung ans Bett gebracht bekommen hätten oder Sie ein Gespräch mit unseren »Grünen Damen« wünschen – scheuen Sie sich nicht uns anzusprechen.

Unser **Service-Personal** steht Ihnen unter folgender Telefonnummer gern zur Verfügung.

1501 oder **4711**

Sollten Sie Fragen, Anregungen oder Wünsche haben, bitten wir Sie, uns dies wissen zu lassen. Auf den Stationen und am Empfang stehen Ihnen Patientenfragebögen für Ihre Meinung zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen.

Das ALICE-TEAM wünscht Ihnen eine recht baldige Genesung und eine gute Erholung in unserem Hause.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr ALICE-TEAM

MENÜWAHL

Unsere **Service-Mitarbeiterinnen** befragen Sie täglich nach Ihren Essenswünschen. Sie können sich aus unserem Speiseplan Ihr persönliches Menü zusammenstellen. Den aktuellen Speiseplan erhalten Sie bei Ihrer Aufnahme oder durch unsere Service-Mitarbeiterinnen.

Sollten Sie einmal nicht in Ihrem Zimmer sein, können Sie uns gerne montags bis freitags zwischen 14:00 – 15:30 Uhr und samstags bis sonntags zwischen 8:30 – 13:00 Uhr unter folgender Nummer erreichen:

4202

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihre Wünsche nur im Rahmen Ihrer verordneten Kostform erfüllen können.

Sollten Sie Lust auf etwas Besonderes verspüren, beachten Sie bitte unser zusätzliches Angebot auf der Speisekarte und fragen Sie unsere Service-Mitarbeiterinnen.

MINIBAR

In den Einbett-Zimmern und in den Zweibett-Zimmern-Comfort steht Ihnen eine Minibar kostenfrei zur Verfügung. Unsere Service- Assistentinnen füllen diese einmal täglich auf. In der Minibar finden Sie kleine Snacks, Saft und Instantkaffee.

KAFFEEAUTOMATEN UND WASSERSPENDER

Auf den Stationen stehen Ihnen Kaffeeautomaten und Wasserspender zur Verfügung. An den Kaffeeautomaten bieten wir Ihnen verschiedene Kaffee- und Teeprodukte. An den Wasserspendern erhalten Sie Mineralwasser mit und ohne Kohlensäure. Das Mineralwasserangebot ist kostenfrei.

Heute mit Freitags-Echo: Termine in Südhessen und
Darmstäd
DIE UNABHÄNGIGE POLITISCHE
D 2102
Herzlicher Empfang
für den Papst in Polen
Studentenp
ALICE•HOSPITAL
AliceGute!

DIE CONCIERGE

Unsere Concierge ist Ansprechpartnerin für Patienten mit und ohne Wahlleistung und versucht in »Notfällen« zu helfen, indem sie zum Beispiel die Wäschepflege organisiert für Patienten, deren Angehörige dies nicht übernehmen können.

Sie erklärt Ihnen gerne unsere Service-Angebote, erläutert Ihnen bei Bedarf die im Zimmer vorhandenen Medien und hat für Ihre Wünsche und Anregungen ein offenes Ohr.

Die **Concierge** des ALICE-HOSPITALs erreichen Sie montags bis freitags in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer:

4711

2000
ALICE-HOSPITAL
* 25. APRIL 1843 (LONDON)
† 14. DEZEMBER 1878 (DARMSTADT)

EINBETT-ZIMMER-COMFORT

In unseren modern gestalteten Einbett-Zimmern bieten wir eine Atmosphäre zum Wohlfühlen. Ausgestattet mit Flachbildschirm, Telefon und WLAN-Anschluss erfahren unsere Patienten technischen Komfort auf hohem Niveau.

Unsere Fernsehgeräte sind mit einer »Smart-Technik« ausgestattet, über die Sie auf verschiedene APPs zugreifen können, Informationen über das ALICE-HOSPITAL abrufen können und Sie aktuelle Nachrichten erhalten. Außerdem bieten wir Ihnen in den Einbett-Zimmern kostenfrei verschiedene Programme des Senders SKY inklusive der Fußball-Bundesliga an.

Während des Krankenhausaufenthalts steht Ihnen ein kuscheliger Bademantel zur Verfügung. In den Bädern liegen ein großes Badetuch, ein Handtuch und ein Beautyset für Sie bereit. Einen Föhn erhalten Sie auf Wunsch am Empfang.

Unter dem Motto »Essen á la carte« können Sie als Wahlleistungspatient aus sieben verschiedenen Gerichten auswählen. Beachten Sie bitte unsere Speisekarte. Sollte einmal nichts Passendes für Sie dabei sein, sprechen Sie unsere Service-Mitarbeiterinnen an. Wir werden versuchen im Rahmen Ihrer medizinischen Behandlung auch individuelle Ernährungswünsche zu erfüllen.

Eine Tageszeitung erhalten Sie mit dem Frühstück direkt ans Bett. Gekühlte Säfte finden Sie in der Minibar.

ZWEIBETT-ZIMMER-COMFORT

Diese Wahlleistungspauschale umfasst alle Serviceleistungen, jedoch erfolgt die Unterbringung in einem Zweibett-Zimmer mit Nasszelle. Die Nasszelle umfasst mindestens eine Toilette und Waschbecken und soweit die baulichen Bedingungen dies zulassen auch die Dusche. Ggf. ist die Dusche außerhalb des Zimmers.

ZWEIBETT-ZIMMER-STANDARD

Diese Wahlleistungspauschale umfasst alle Serviceleistungen, jedoch erfolgt die Unterbringung in einem Zweibett-Zimmer **ohne** Nasszelle.

ALICE HOSPITAL
AliceGute!
Alice Gute!
Evolution

RADIO, TELEFON, TV UND INTERNET

Alle Zimmer sind mit Flachbildschirmen ausgestattet. An jedem Patientenbett befindet sich ein Telefonapparat. Die Nutzung von Telefon und Fernsehen ist für unsere Patienten kostenfrei. Zur Nutzung des Fernsehgerätes benötigen Sie lediglich einen Kopfhörer, den Sie an der Bettschiene einstöpseln können. Kopfhörer erhalten Sie am Empfang.

Radioempfang erhalten Sie ebenfalls über das Fernsehgerät. Die Bedienung erfolgt über Ihre TV-Fernbedienung. Bitte beachten Sie hierzu die Bedienungsanleitung in der Schublade ihres Nachttischs.

Im Alice-Hospital erhalten Sie einen kostenfreien Internetzugang per WLAN. Bitte wenden Sie sich für die Zugangsdaten an unseren Empfang.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie eigene Radiogeräte nur mit Zustimmung des Pflegepersonals und der Mitpatienten aufstellen dürfen.

Bei Fragen oder Störungen wenden Sie sich bitte an unsere **Servicemitarbeiter** oder an unsere **Concierge**

1501 oder 4711

ALICE•HOSPITAL
AliceGute!

HARMONIE UND BALANCE DURCH EDLE AROMAESSENZEN

Ruhig und entspannt bleiben auch während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik. Ein individuelles Entspannungstraining durch unseren Wohlfühl-Coach führt Sie zu mehr innerer Balance und unterstützt aktiv Ihre Gesundheit und Lebensqualität. Ätherische Öle harmonisieren Körper, Seele und Geist. Wählen Sie Ihre persönliche Duftkomposition und gestalten Sie Ihre persönliche Raumatmosphäre durch wohltuende ätherische

Öle während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause. Oder nutzen Sie unsere einzigartigen »iLifeSomm« Gesundheitsliege (mit Klang-Vibration & Magnetenergien) für mehr innere Balance und Wohlbefinden. Noch Fragen? Unser Gesundheitsberater und Wohlfühl-Coach Hubert Steinert berät Sie gerne. Möchten Sie sich in Ihrer freien Zeit einmal verwöhnen lassen? Wenn es Ihr Gesundheitszustand zulässt, genießen Sie eine Aromaöl-Massage:

Nackenmassage
12 EUR / 15 Min.
Rückenmassage
20 EUR / 20 Min.
Fußreflexzonenmassage
25 EUR / 25 Min.

Alle Massagen werden mit individuell auf Sie abgestimmtem Aroma-Öl durchgeführt! Bitte wenden Sie sich an unseren **Patientenservice** oder unsere **Concierge**:

1501 oder **4711**

pajoma
Anti Stress
Duftmischung
Relax
pajoma
Take it easy
Komposition
10 ml
Eukalyptus
Duftmischung
Gute Besserung
PRIMAVERA LIFE
ALICE • HOSPITAL
AliceGute!

BESUCHSZEITEN

Bitte sprechen Sie Besuche nach 20:00 Uhr vorher mit dem Stationspersonal ab, ansonsten gibt es in unserem Haus keine feste Besuchszeitenregelung.

Bedenken Sie jedoch, dass viel Besuch nicht nur anregen, sondern auch aufregen kann. Wir bitten Sie deshalb, im Interesse Ihrer Mitpatienten die Ruhezeiten einzuhalten. Gerne können Sie mit Ihrem Besuch auch unser Restaurant aufsuchen. Unser Restaurant ist täglich bis 18:00 Uhr geöffnet.

ALICE-HOSPITAL
AliceGute!

RAUM DER STILLE

Sie suchen Ruhe und Besinnlichkeit? Sie sehnen sich nach einem traurigen oder freudigen Erlebnis nach einem Ort, an dem Sie sich zurückziehen können? Der »Raum der Stille« steht Ihnen immer offen und lädt Sie ein, zu verweilen und seine Atmosphäre auf sich wirken zu lassen.

Vielleicht betrachten Sie das Spiel des Lichtes im Gewebe der Behänge und erspüren Sie die Stimmung des Raumes. Manche finden Halt im Blick auf das Kreuz oder beim Lesen in der Bibel. Zünden Sie eine Kerze an oder beten Sie. Gedanken, die Ihnen in den Sinn kommen, können Sie in das ausliegende Buch schreiben.

Kommen Sie allein, zu zweit oder mit der Familie – weg von der Hektik des Alltags, weg vom unruhigen Treiben der Stationen! Manchmal hilft es die Augen zu schließen, um Abstand und innere Ruhe zu gewinnen. Oder aber das eigene Suchen und die innere Unruhe werden deutlicher vernehmbar. Auch das ist möglich und darf hier sein.

Im »Raum der Stille« möchten wir Ihnen einen besonderen, spirituellen Ort anbieten, der helfen kann, zu sich zu kommen – und über sich hinaus.

Vielleicht erschließen sich Ihnen neue Perspektiven, mit denen Sie diesen Raum dann wieder verlassen. Diese Erfahrungen mögen Sie weiter begleiten. Sie finden den »Raum der Stille« gleich im Foyer des ALICE-HOSPITALs gegenüber der Information.

Sie sind hier herzlich willkommen!

Künstlerische Gestaltung:
Marie-Luise Frey,
Leiterin der Textilwerkstatt
www.marie-luise-frey.de

Wandkreuz »Kontemplation«
Andreas Kasparek, Hamburg
www.sinnobjekte.de

ALICE HOSPITAL
AliceGute!

KURZ VOR SCHLUSS

Waschzeug vergessen? Wir stellen Ihnen für 3,50 EUR ein Beauty-Set zur Verfügung. Wenden Sie sich einfach an unsere Servicemitarbeiter am Empfang.

Bademantel – Gegen ein Pfand von 30 EUR stellen wir Ihnen gerne für die Zeit des Aufenthaltes einen Bademantel zur Verfügung. (Darin enthalten sind 10 EUR für die Reinigung.) Zum Preis von 35 EUR können Sie einen Bademantel am Empfang auch erwerben.

Wertgegenstände – Diese lassen Sie am besten zu Hause oder geben sie gegen eine Quittung am Empfang ab. Wir deponieren sie auch gerne in unserem Safe. Schließfächer finden Sie auch in den Kleiderschränken.* Die Schlüssel hierzu erhalten Sie bei Ihrer Stationsleitung.

Bei Verlust von Wertgegenständen wenden Sie sich bitte an die Stationsmitarbeiter oder unsere **Concierge**

4711

*Gilt nur im Hauptgebäude
** Gilt nur in Verbindung mit der Wahlleistung Einbett-Zimmer

Bibliothek – Im Erdgeschoss steht Ihnen in unserer Bibliothek eine kleine Auswahl an Büchern zur Verfügung. Alle Bücher und Zeitschriften können Sie sich dort kostenfrei ausleihen.

Begleitperson – Wünschen Sie, dass Ihre Angehörigen während Ihres Aufenthaltes in Ihrer Nähe bleiben? Besteht keine medizinische Begründung für die Aufnahme einer Begleitperson, kann diese trotzdem bei Ihnen bleiben, soweit dies die Räumlichkeiten zulassen. Der Kostensatz beträgt hierfür 75 EUR (inkl. Verpflegung).**

Sollten Ihre Angehörigen eine weite Anreise haben oder die Fahrt nach Hause scheuen, so stehen in unserem Personalwohnhaus zwei Gästeappartements zur Verfügung. Die Kosten für eine Übernachtung im Gästeappartement inkl. Frühstück betragen 75 EUR pro Nacht.

Gerne empfehlen wir Ihnen aber auch ein Hotel ganz in der Nähe. Zur Buchung wenden Sie sich bitte an unseren **Patientenservice**:

1501

***HINWEISE ZUR ABRECHUNG**

Es besteht in Bezug auf Wahlleistungen kein Versorgungsauftrag gegenüber gesetzlichen Krankenkassen. Gesetzlich Krankenversicherte müssen deshalb für die Entgelte der aufgeführten Wahlleistungen selbst aufkommen (Selbstzahler) sofern für sie keine private Zusatz-Krankenversicherung für Zimmerwahlleistungen (Ein- oder Zweibett-Zimmer) besteht.

Rein privat versicherte Patienten oder durch Beihilfe versicherte Patienten (z. B. Beamte) haben häufig bereits einen Wahlleistungsanspruch im Versicherungsvertrag oder in den Beihilfebestimmungen enthalten. Dennoch hat auch diese Patientengruppe gelegentlich einen Anteil an den Wahlleistungsentgelten selbst zu tragen. Dies ist abhängig vom Inhalt des mit der Versicherung abgeschlossenen Vertrages und den jeweiligen Beihilfebestimmungen.

Im Übrigen werden die allgemeinen Krankenhausleistungen nach den Vorschriften des Krankenhausentgeltgesetzes (KHEntg) und der Bundespflegesatzverordnung (BPflV) berechnet. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte den jeweiligen aktuellen Entgelttarifen des ALICE-HOSPITALs. In den allgemeinen Krankenhausleistungen ist der Anspruch auf Unterkunft in einem Dreibett- oder Vierbett-Zimmer ohne gesonderte Berechnung enthalten.

Die Abrechnung der Wahlleistungsentgelte erfolgt je Behandlungstag. Es werden die aktuellen zwischen dem ALICE-HOSPITAL und dem Verband der privaten Krankenversicherungen vereinbarten Entgelte berechnet. Sofern ein 100%iger Versicherungsschutz nachgewiesen wird, rechnen wir auf Wunsch direkt mit der jeweiligen privaten Krankenversicherung ab. Andernfalls erfolgt die Abrechnung gegenüber dem Patienten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der **Krankenhausverwaltung**.

1501

*Alice***Gute!**

ServiceQualität
TÜV SÜD
TÜV MS Standard

PATIENTEN-
ORIENTIERTER
UMGANG

Das Wohl unserer Patientinnen und Patienten steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Kritik betrachten wir als Chance, Schwachstellen herauszufinden, die Vorschläge unserer Patientinnen und Patienten aufzugreifen und die Qualität unserer Leistungen zu verbessern.

ALICE-HOSPITAL

Verantwortlich für den Inhalt:

ALICE-HOSPITAL

Dieburger Str. 31
64287 Darmstadt

T 06151 / 402-0

M alice-hospital@alice-hospital.de

www.ALICE-HOSPITAL.de

www.SIGNIS.de | Fotos: Heinz Hefele